

Piki-kirjastojen maksumuutoksen vahvistaminen

Elämänlaatulautakunta 11.11.2021 § 61
519/12.03.02.00/2021

Varatun aineiston palautuspyyntöjen maksumuutokset

PIKI-kirjastoissa varatusta aineistosta lähtee eräpäivän jälkeen kolme maksullista palautuspyyntöä (1 € / kappale), joista ensimmäinen lähtee heti eräpäivää seuraavana päivänä. Tästä nopeasta maksusta on tullut palautetta asiakkailta.

Tampereen kaupunginkirjasto on ehdottanut Piki-kirjastojen ohjausryhmälle, että palautuspyynnöstä ei kertyisi maksua aikuisasiakkaille, ja lapsilta (alle 15-vuotiaat) nämä palautuspyyntömaksut poistettaisiin kokonaan. Ohjausryhmä käsitteli asiaa keväällä 2020, ehdotukseen suhtauduttiin myönteisesti mutta päätettiin palata asiaan syksyllä.

Asiaa käsiteltiin uudelleen ohjausryhmän kokouksessa 12.10.2021. Yhteisesti todettiin, että muutokset palautuspyyntöjen maksuihin halutaan toteuttaa. Kirjastojen johtajat vievät asian kunnissaan maksuista ja niiden muutoksista vastaavan tahon päätettäväksi syksyn 2021 aikana, niin että muutos voidaan toteuttaa 1.1.2022 alkaen. Selvitettiin, että maksumuutokset eivät vaadi muutoksia PIKIn käyttö sääntöihin, mutta mikäli ne toteutuvat, ne kirjataan Piki-kirjastojen yhteiseen ohjeeseen Lex-PIKIn. Muutokset toteutetaan kirjastojärjestelmään keskitetysti Tampereen tietohallinnon toimesta.

Varatun aineiston kaksi muuta palautuspyyntöä aikuisasiakkaille sekä varaamattoman aineiston palautuspyynnöt kaikille asiakkaille säilyvät maksullisina (1 € / kappale).

Esittelijä	Liikuntapäällikkö Roope Marski
Päätösehdotus	Elämänlaatulautakunta päättää että Orivesi on mukana Piki-kirjastojen yhteisessä linjauksessa poistamassa varatun aineiston palautuspyyntömaksut alle 15-vuotialta asiakkailta kokonaan ja aikuisasiakkailta ensimmäisen pyynnön osalta.
Päätös	Hyväksyttiin