

Lausuntopyyntö luonnoksesta valtioneuvoston asetukseksi vesihuollon tietojärjestelmästä ja tiedottamisesta

Tekninen lautakunta 03.11.2022 § 90
513/14.05.00/2022

Valmistelija

Tekninen johtaja Matti Vesava

Maa- ja metsätalousministeriö pyytää lausuntoa luonnoksesta valtioneuvoston asetukseksi vesihuollon tietojärjestelmästä ja tiedottamisesta. Lausunto tulee antaa 11.11.2022 mennessä.

Ehdotuksen pääasiallisena sisältönä on, että asetuksella säädettäisiin vesihuoltolain 20 d §:ssä tarkoitettuun vesihuollon tietojärjestelmään toimitettavista tiedoista ja tietojen toimittamisajankohdasta sekä annettaisiin tarkentavaa sääntelyä vesihuoltolain 16 §:ssä säädetyistä velvollisuudesta lähettää pyytämättä talousveden laatu-, hinta- ja kulutustietoja vesihuoltolaitoksen asiakkaalle sekä asiakkaan velvoitteesta välittää nämä tiedot talousveden loppukäyttäjälle.

Juomavesidirektiivi velvoittaa vesihuoltolaitokset tiedottamaan pyytämättä asiakkaitaan vähintään vuosi- tai laskutuskausikohtaisesti veden laadusta, hinnasta, kuutiometriä ja litraa kohden kulutetusta vesimäärästä sekä mahdollisuuksien mukaan myös veden käytön trendisuuntauksista. Talousvettä toimittavan vesihuoltolaitoksen on toimitettava asiakkaalleen vähintään kerran vuodessa laskun yhteydessä tai muutoin helposti saatavissa olevassa muodossa tiedot laitoksen toimittaman talousveden laadusta, hinnasta ja kulutuksesta. Jos vesihuoltolaitoksella on nettisivut, niiden kautta annettava tieto ei katsota olevan oikea tapa tietojen antamiselle vesihuoltolaitoksen asiakkaille.

Maa- ja metsätalousministeriön mukaan vesihuoltolaitoksen pyytämättä antama tiedotusvelvollisuus ei aiheuta niille kuin pieniä kustannuksia kun laitos kerää ja lähettää vaaditut tiedot asiakkailleen, mutta toisaalta sama instanssi myös vaatii, että vesihuoltolaitoksilla tulee olla riittävän suuret henkilöstöresurssit varmistamaan tarvittavien tietojen keräily ja lähettäminen.

Vesihuoltolaitosten tiedottamisvelvoitetta valvoo ELY-keskukset ja heille valvonnasta tulee myös ministeriön mukaan myös lisätöitä.

Oriveden kaupungilla on yksi henkilö, joka hoitaa kokonaisuudessaan vesihuoltolaitokseen liittyviä toimistotöitä, joihin kuuluu mm. koko vesilaskutus ja vesihuoltolaitoksen liittymissopimusten ylläpito ja lähettäminen asiakkaille. Asiakkaita Oriveden kaupungin vesihuoltolaitoksella on lähes 2500 kpl ja laskutus tapahtuu neljä (4) kertaa vuodessa. Yksi lasku on ns. lukemalasku ja muut arviolaskuja.

Oriveden kaupungin vesihuoltolaitoksen asiakkaille lähetään kerran vuodessa vesimittarin lukemakortti, jossa on merkintänä asiakkaan edellisen vuoden kulutuslukema. Kun asiakas merkitsee uuden lukeman lukemakorttiin, hän pystyy näkemään itse kuluttamansa veden määrän vähentämällä uudesta lukemasta vanha lukema.

Hyvin monet (tänä vuonna 70 % asiakkaista teki niin) Oriveden kaupungin vesihuoltolaitoksen asiakkaista käyttävät lukeman antamisessa sähköistä järjestelmää eli antoivat lukeman kaupungin verkkosivujen kautta. Sen

kautta jokainen vesihuoltolaitoksen asiakas voi myös katsoa oman vedenkulutuksensa määrät ja muutokset.

Jos asetuksen mukaan asiakkaille tulee lähettää heidän oma kulutustietonsa kerran vuodessa, se lisää selvästi työmäärää vesilaskutuksessa. Hinta- ja vedenlaatutiedot voidaan lähettää yhtenäisesti vedenlukukortin mukana asiakkaille, mutta jokaisen kuluttajan oma kulutusmäärä on laitettava jokaiseen lukukorttiin erikseen tai lähettää jokaiselle kuluttajalle erillinen tiedote ja sekin vaatii varsin paljon työaikaa.

Oriveden kaupungin tekniikka- ja ympäristöpalvelukeskus, jonka yhtenä osastona on vesihuoltolaitos, ymmärtää hyvin sen, että kaikkia kaupungin vesihuoltolaitoksen asiakkaita on kohdeltava tasapuolisesti, asiallisesti, neuvovasti ja hyvin. Vesihuoltolaitos on mielestään oikealla tavalla informoinut asiakkaitaan, kun se on vuosittain lähettänyt vesimittarin luentakortin yhteydessä tiedon edellisen vuoden vesimittarin lukemasta ja tällä tavoin asiakas on voinut uutta tietoa ilmoittaessaan havaitsemaan, paljonko vettä on lukemailmoitusten välissä kulunut. Lisäksi asiakkaat voivat koska vaan halutessaan katsoa omia vesihuoltolaitoksen kulutustietojaan kaupungin verkkosivujen kautta ja näin he ovat saaneet tietoa pitemmältäkin ajalta kulutuksestaan.

Veden ja jäteveden hintatiedot ja veden laatutiedot vesihuoltolaitos pystyy lähettämään asiakkailleen varsin kätevästi ja näistäkin asiakas saa tietoa myös kaupungin verkkosivuilta.

Esittelijä

Tekninen johtaja Matti Vesava

Päätösehdotus

Tekninen lautakunta päättää antaa lausuntonaan vesihuollon tietojärjestelmästä ja tiedottamisesta seuraavaa:

- 1) Oriveden kaupungin vesihuoltolaitoksen vuosittaisessa lukemakortissa, joka kaikille vesihuoltolaitoksen asiakkaille lähetetään, on merkintä edellisen vuoden mittarilukemasta ja uudesta lukemasta kun vähentää vanhan lukeman, asiakas tietää näin oman vuosikulutuksensa määrän.
- 2) jokainen Oriveden kaupungin vesihuoltolaitoksen asiakas voi kaupungin nettisivujen kautta katsoa omat kulutustietonsa.
- 3) vuosittaiseen vesilukemakorttiin kaupunki pystyy laittamaan käyttöveden hinnan ja laatutiedon.
- 4) jos jokaiselle vesihuoltolaitoksen asiakkaalle laitetaan lukemakorttiin heidän kulutustietonsa, se vaatii huomattavaa lisätyötä, kustannuslisäystä ja aikaa.
- 5) Oriveden kaupungin vesihuoltolaitos palvelee nytkin asiakkaitaan hyvin monella eri tavalla erilaisten tiedotusvälineiden kautta.

Päätös

Ehdotus hyväksyttiin.
