

Riskienhallinnan raportointi, elämänlaatu palvelut 2021

<i>Riski numero</i>	<i>Riskin kuvaus</i>	<i>Todennäköisyys (0-100%)</i>	<i>Merkitys (1-5)</i>	<i>Toimenpiteet (aikataulu ja vastuuhenkilö)</i>	<i>Selontekoteksti</i>
1	Pandemian aiheuttama toiminnan keskeytys sekä taloudelliset vaikutukset		5	Palvelujen sulku, tehtävien uudelleen järjestely, Asiakashyvitykset. Osko rehtori ja sihteeri / liikuntapäällikkö, hallimestari, vastaava liikunnanohjaaja	Suurimmat tilittäjät Osko ja liikuntapalvelut kokivat suuren vaikutuksen sulku ja rajoitustoimista. Taloudellinen vaikutus tuloihin n 50% vuositasolla, lisäksi kulurakenne ei joustu samassa suhteessa. Henkilöstölle on pitänyt järjestellä tehtäviä ja kaikkien opetella uusia toimintatapoja ja tekniikoita. Hyvitykset toteutettu ja otettu käyttöön rajattuja toimintoja sekä digitaalisia palvelumuotoja.
3	Henkilöstön riittävyys palveluntuotannossa, palvelujen toimintavarmuus, palveluntuottajan liiketoimintavarmuus		3	Palveluntuotannon kilpailutus, toimintojen uudelleen järjestely ja toimintastrategian muutos. liikuntapäällikkö	Monissa palveluntuotannon osaluueissa esiintyy ajoittain työntekijäresurssi pulaa. Tämä johtuu joko vuosi- tai sairaslomista sekä ylityistä. Palveluntuottajia ja sijaisia on saatavilla vaihtelevasti. Sijaispankkia on kehitetty ja etsitty sitoutuneempia vakiosijaisia.