

Vuosiselvitys potilaan  
asemasta ja oikeuksista  
2021

Tampere, Orivesi,  
Lempäälä, Kangasala ja  
Pälkäne

Taija Mehtonen ja Iiris Markkanen

## Tiivistelmä

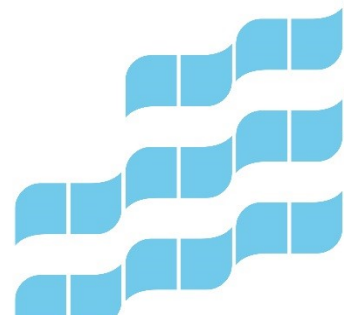
Tampereen kaupungin potilasasiamies palvelee Tampereen, Oriveden, Kangasalan, Pälkäneen, Lempäälän sekä TAYS Hatanpään toimintayksiköissä asioivia potilaita. Vuosiselvityksessä kuvataan potilasasiamiehen näkökulmasta potilaan aseman ja oikeuksien tilannetta ja kehitystä vuonna 2021 omalla toimialueellaan.

Potilasasiamies ylläpitää tilastoja yhteydenotoista eli asiatapahtumista. Yhteensä vuoden 2021 aikana käsiteltiin 1250 asiatapahtumaa, määrä ei merkittävästi muuttunut edellisvuodesta. Yleisin asiatapahtumien aihe toimialueella oli avosairaanhoidon, johon liittyviä asiatapahtumia oli yhteensä 399. Seuraavaksi suurimmat yhteydenottojen aiheet olivat Pirkanmaan sairaanhoitopiiriin ja suun terveydenhuoltoon liittyneet kysymykset. Yhteydenoton syynä oli useimmiten hoitoon tyytymättömyys, johon liittyneitä asiatapahtumia oli yhteensä 447. Potilasvahinkoepäilyjen suhteen potilasasiamieheen oltiin yhteydessä vähemmän vuonna 2021 verrattuna aiempaan vuoteen. Myös vuonna 2020 enemmän esillä ollut kokemus hoitoon pääsystä vähentyi menneenä vuonna.

Vuoden 2021 alusta suurin osa psykiatrian palveluista siirtyi Pirkanmaan sairaanhoitopiiriin vastuualueelle, jonka myötä psykiatriaan liittyvät asiatapahtumat ovat merkittävästi vähentyneet yhteydenottojen siirtyessä Taysiin. Valtakunnallinen koronatilanne on jatkunut yhä vuoden 2021 yli, mutta sen vaikutusten näkyminen terveydenhuoltoon ei ole merkittävästi tullut esille potilaiden yhteydenotoissa sinä aikana.

Vuoden 2021 vuosiselvityksessä potilasasiamies kertoo havaintojaan liittyen odotuksiin hoidosta, terveysasemien puhelimella tavoitettavuudesta, tyytymättömyydestä hammasproteesien sopivuuteen, koronarokotteista sekä koronan vaikutuksista terveydenhuollon saatavuuteen ja harkinnan käyttämisestä psykiatrian merkinnöissä läheteissä ja lääkärinlausunnoissa sekä asiakas- ja potilasturvallisuudesta.

Potilas- ja asiakasturvallisuussuunnitelmien mukaan potilas- ja asiakasturvallisuus ovat hoidon, hoivan ja palvelun laadun perusta. Potilas- ja sosiaaliasiamiesten roolia osana potilas- ja asiakasturvallisuutta on alettu pohtia niin valtakunnallisesti kuin myös nostettu osaksi potilas- ja asiakasturvallisuutta koskevia suunnitelmia. Potilasasiamies haluaa omalta osaltaan olla tukemassa ja kehittämässä potilas- ja asiakasturvallisuutta eteenpäin tulevaisuudessa.



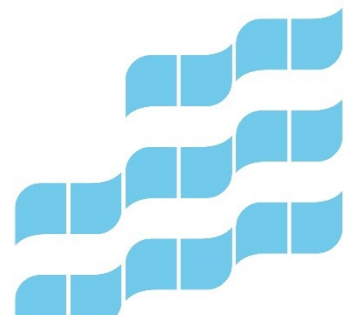
## Vuosiselvityksen taustaa

Tampereen kaupungin potilasasiamiehinä toimivat vuonna 2021 Yhteiskuntatieteiden maisteri/terveydenhoitaja AMK Taija Mehtonen ja sairaanhoitaja AMK Iiris Markkanen. Tampereen kaupungin potilasasiamies palvelee Tampereen, Oriveden, Kangasalan, Pälkäneen ja Lempäälän kaupunkien ja kuntien terveydenhuollon toimintayksiköissä asioivia potilaita. Yksityisten palveluntuottajien potilaita palvelee tarvittaessa silloin, kun kaupunki tai kunta ostaa yksityisen palveluntuottajan palveluita. Potilasasiamiespalveluja tuotettiin vuonna 2021 sopimuksella Kangasalan ja Pälkäneen yhteistoiminta-alueelle, Lempäälään sekä TAYS Hatanpäälle.

Potilasasiamiehet tarjoavat oikeusturvaneuvonta- ja ohjauspalveluita potilaille, omaisille ja henkilöstölle sekä tuottavat tietoja palveluiden toimivuudesta ja havaitsemistaan kehittämiskohteista toimintayksiköille ja hallintoon läpi vuoden. Potilasasiamiehen toiminnan taustalla on Tampereen strategia 2030, Anna-Kaisa Iksen pormestariohjelma kaudelle 2021-2025 - ”Ihmisten Tampere – mahdollisuuksien kaupunki” ja sosiaali- ja terveystalouden palvelu- ja vuosisuunnitelma 2021. Näiden ja oman toimintasuunnitelman mukaisesti osallistutaan hyvinvointierojen ennaltaehkäisyyn, palveluiden vahvistamiseen ja saatavuuteen sekä toiminnan- ja palveluprosessien uudistamiseen.

Asiamiehet voivat koulutuksen ja vaikuttamistyön avulla olla tukemassa kuntien työtä palveluiden kehittämiseksi ja niiden kohdistamiseksi oikein sekä havainnoida esimerkiksi sitä, kuinka palveluiden kehittäminen näyttäytyy potilaille käytännössä. Vaikuttamalla suurempiin kokonaisuuksiin voidaan taata paremmin se, että yksilöiden sama palvelu sote-palveluissa on yhä yhdenvertaisempaa jokaista ajatellen. Tarkastelemalla yhteistyössä palveluiden kanssa asiamiehille nousevia ilmiöitä, voidaan palveluita kehittää niin, että mahdollisimman monelle saataisiin turvattua sujuva, luotettava ja inhimillinen palvelu.

Vuosiselvitys kuvaa potilasasiamiehen näkemystä potilaan aseman ja oikeuksien kehityksestä vuodelta 2021, mutta se ei ole kokonaiskuvaus terveydenhuollon ja sairaanhoidon palveluiden tilasta. Selvityksessä esitetyt tiedot perustuvat potilasasiamiehelle tulleiden potilaiden, heidän edustajiensa sekä henkilöstön yhteydenottoihin sekä asioihin, jotka ovat tulleet esille muussa potilasasiamiestoiminnassa.



## Potilasasiamiehen tehtävät

Jokaisella sekä julkisella että yksityisellä terveydenhuollon toimintayksiköllä tulee olla nimetty potilasasiamies. Potilasasiamiehen neuvojen on oltava saatavilla jokaisessa terveydenhuollon toimintayksikössä, kuten terveyskeskuksissa, sairaaloissa, yksityisillä terveysasemilla sekä toimintayksiköissä, joissa tarjotaan terveydenhuollon palveluja.

Laki potilaan asemasta ja oikeuksista (785/1992) tuli voimaan 1993. Laki korostaa potilaan oikeutta hyvään terveyden- ja sairaanhoitoon ja siihen liittyvään kohteluun. Lain mukaan terveydenhuollon toimintayksiköllä tulee olla nimetty potilasasiamies.

Potilasasiamiehen lainmukaiset tehtävät ovat:

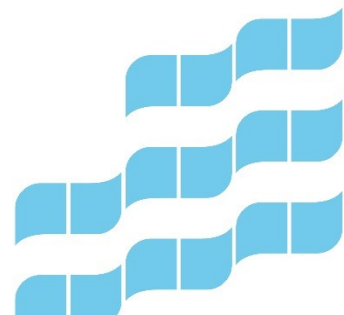
- Neuvoa potilaita potilaslain soveltamiseen liittyvissä asioissa
- Avustaa potilasta tarvittaessa
- Tiedottaa potilaan oikeuksista
- Toimia muutenkin potilaan oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi

Jos potilas on tyytymätön saamaansa palveluun, on ensisijainen yhteydenottopaikka toimintayksikkö, jota asia koskee. Mikäli yksikössä ei keskustellen löydy potilasta tyydyttävää ratkaisua, potilasasiamies voi tarvittaessa avustaa asian selvittelyssä tai ohjata kirjallisessa menettelyssä, kuten muistutuksen tai kantelun tekemisessä. Neuvoja ja ohjausta potilasasiamieheltä saa myös esimerkiksi potilasvahinkoihin liittyen.

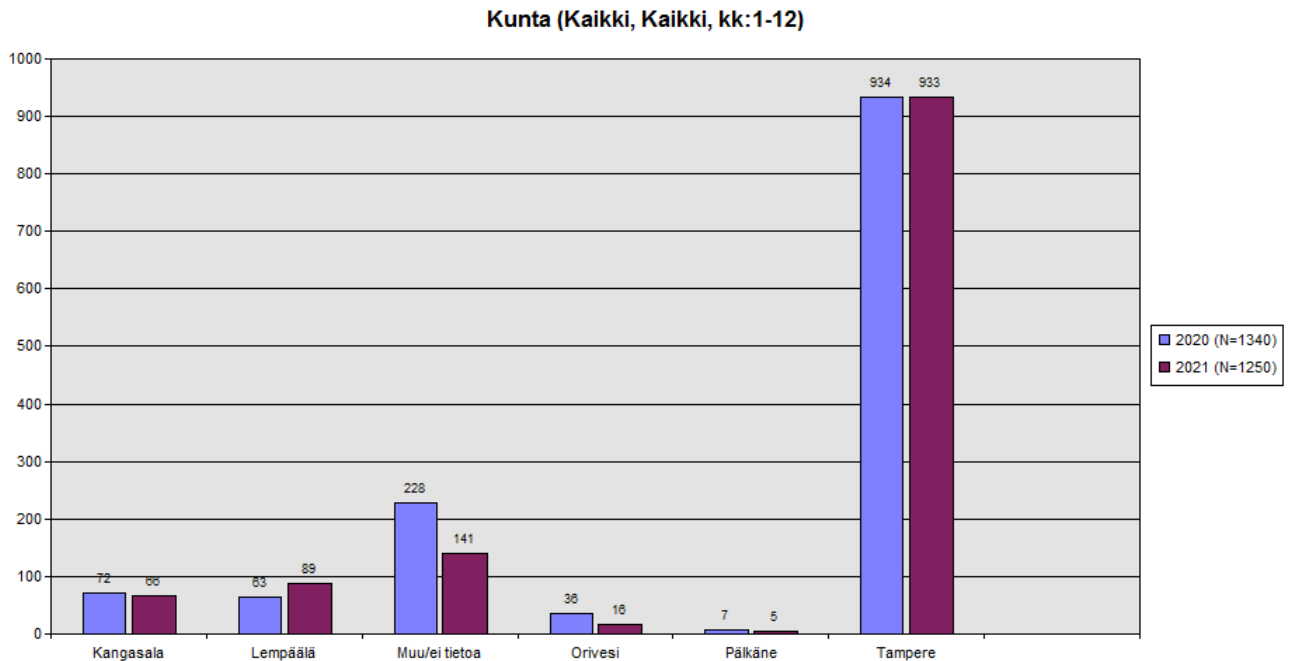
Mikäli terveydenhuollon tai muu henkilökunta päätyy suosittelemaan potilaalle yhteydenottoa potilasasiamieheen, kannattaa varmistaa, että potilas on saanut mahdollisuuden myös käsitellä tyytymättömyyttään suoraan toimintayksikössä. Potilasasiamiehen työ perustuu aina potilaan suostumukseen, joten neuvontaa ja ohjausta tarjotaan potilaslähtöisesti.

## Potilasasiamiehelle tulleet yhteydenotot asiatapahtumittain

Sosiaali- ja potilasasiamiesten tilastoinnissa käytetään Sampaset- tilastointiohjelmaa. Potilaan asian hoitaminen tilastoidaan yhdeksi asiatapahtumaksi riippumatta siitä, kuinka monta yhteydenottoa

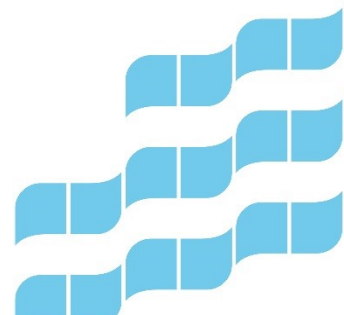


asian selvittäminen vaatii. Yhdessä asiatapahtumassa voidaan tilastoida useampia yhteydenoton syitä ja potilasasiamiehen toimenpiteitä.

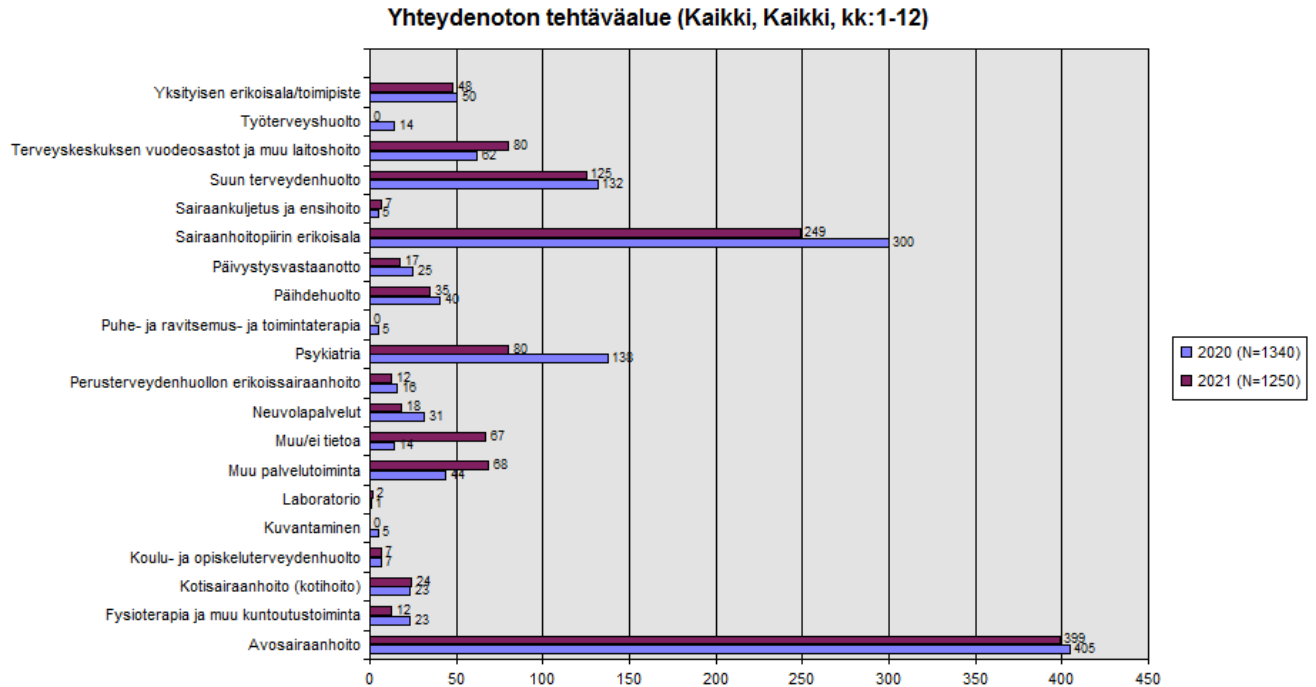


Potilasasiamiehen asiatapahtumia oli vuoden 2021 aikana koko toiminta-alueella yhteensä 1250 kappaletta. Asiatapahtumista 66 koski Kangasalaa, 89 Lempäälää, 16 Orivettä, 5 Pälkänettä sekä 933 Tamperetta ja 141 asiatapahtumaa tilastoitiin koskemaan muuta paikkaa tai siitä ei ole tietoa – suurin osa näistä koskee Pirkanmaan sairaanhoitopiiriä, osa toisia toimialueen ulkopuolisia kuntia. Asiatapahtumien kokonaismäärä on pysynyt edelliseen vuoteen verrattuna suhteellisen samana – vuonna 2020 asiatapahtumia oli 1340 kappaletta ja vuonna 2021 määrä oli 1250 kappaletta.

Yksittäisten kuntien kohdalla asiatapahtumien määrässä on Oriveden osalta tapahtunut selkeää asiatapahtumien vähentymistä, vuonna 2020 niitä on ollut 36 kun vastaavasti 2021 yhteensä 16. Lempäälän osalta asiatapahtumat ovat lisääntyneet edellisvuoden 63 asiatapahtumasta vuoden 2021 yhteensä 89 asiatapahtumaan. Muiden kuntien osalta asiatapahtumien määrä on pysynyt määrältään tasaisena vuosien 2020 ja 2021 välillä.

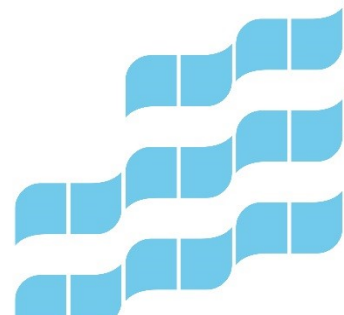


## Asiatapahtumien tehtäväalueet



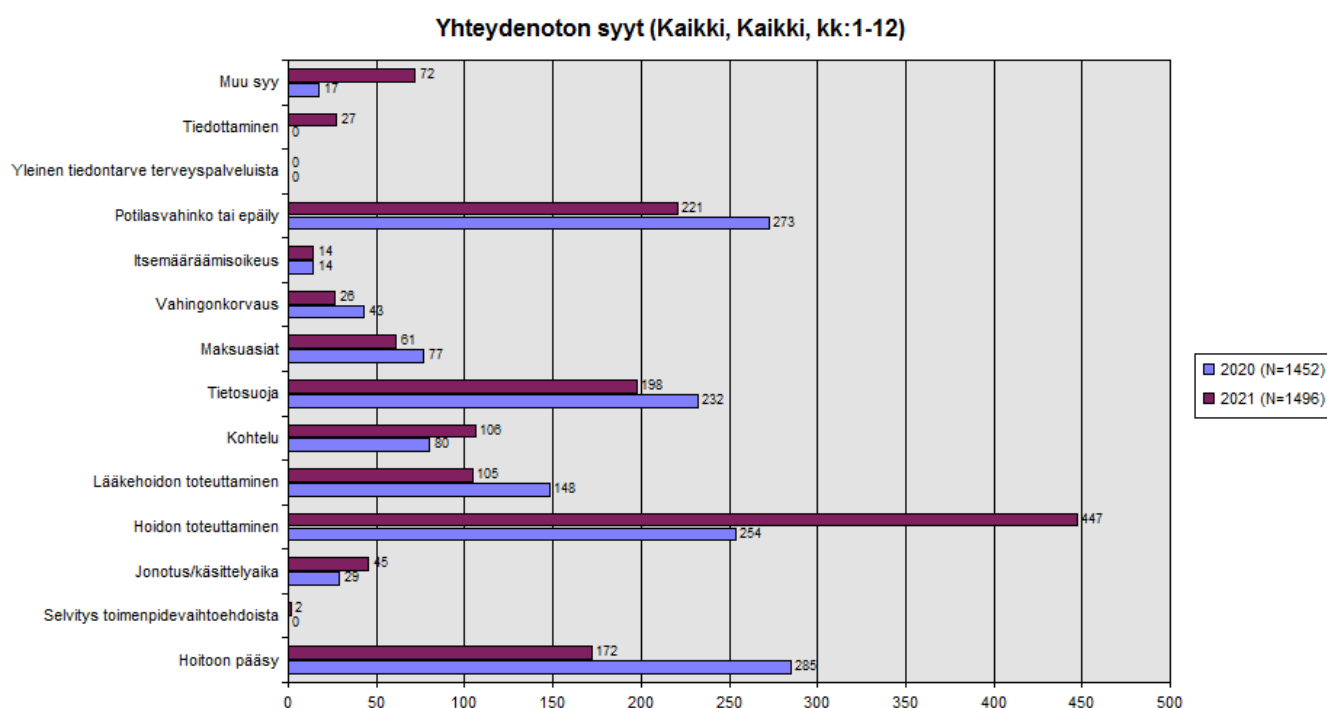
Potilasasiاميةheen otettiin eniten yhteyttä aiempien vuosien tapaan avosairaanhoidosta eli terveysasemien lääkäri- ja hoitajapalveluista. Asiatapahtumien määrä oli 399 koko alueella. Toiseksi eniten otettiin yhteyttä sairaanhoitopiiriä koskevissa erilaisissa kysymyksissä liittyen Tays Hatanpään tai ylipäätään Pirkanmaan sairaanhoitopiirin palveluihin. Näiden asiatapahtumien määrä oli 249. Kolmanneksi suurin yhteydenottojen tehtäväalue oli suun terveydenhuolto, joko kunnan omana toimintana tai ostopalveluina. Asiatapahtumien määrä oli 125.

Neljänneksi eniten potilasasiاميةheen otettiin yhteyttä vuodeosastojen ja muun laitoshoidon osalta sekä psykiatriasta. Vuonna 2021 vuodeosastojen ja laitoshoidon asiatapahtumien määrä oli 80 ja vuonna 2020 määrä oli 62. Kun tähän yhdistää potilasasiاميةhelle asumispalveluista tulleet asiatapahtumat, jotka näkyvät kuvaajassa kohdassa muu palvelutoiminta, määrän ollessa 68, voidaan todeta, että vuonna 2021 potilasasiاميةies on melko paljon keskustellut omaisten ja ikäihmisten kanssa heidän palveluistaan vuodeosastoilla, laitoshoidossa sekä asumispalveluissa. Ikäihmisten palveluiden lisääntyneet yhteydenotot seurailevat valtakunnallista suuntaa, jonka mukaan ikäihmisten palvelut ovat viime vuosina puhututtaneet mediassa ja myös eduskunnan oikeusasiamies on nostanut keskiöön ikäihmisten palveluihin liittyvää valvontaa ja julkaissut ratkaisujaan. Psykiatrian yhteydenottojen

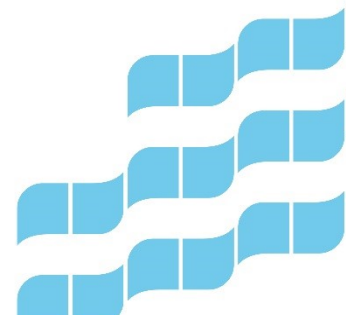


määrä, joita oli 80, on merkittävästi laskenut koko alueella vuonna 2021. Muutos johtuu osittain siitä, että Tampereen ja Oriveden psykiatrian aikuisten palvelut siirtyivät pääosin Pirkanmaan sairaanhoitopiiriin toteutettavaksi. Varsinkin alkuvuodesta 2021 potilasasiamies ohjasi psykiatrian palveluun pääsyn osalta tyytymättömiä asiomaan Pirkanmaan sairaanhoitopiiriin.

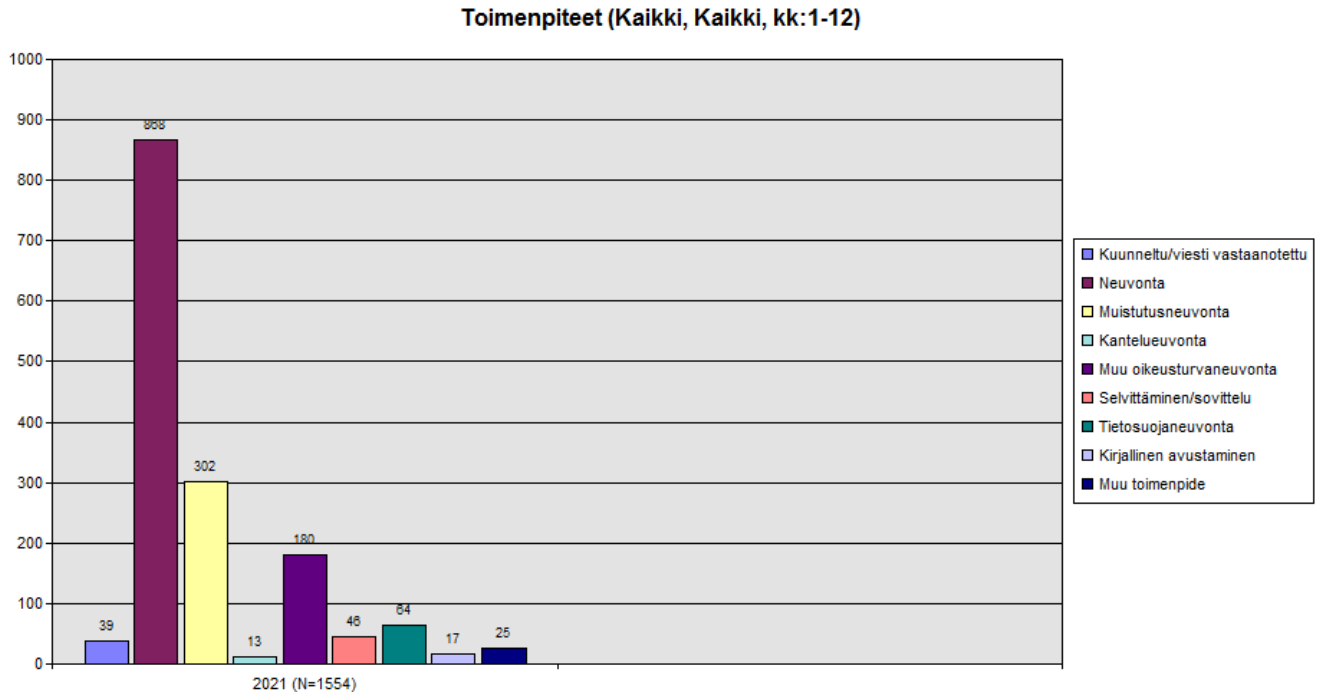
## Asiatapahtumien syyt



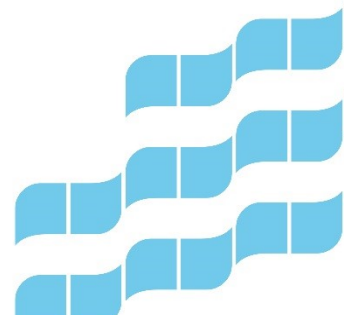
Hoidon toteuttaminen asiatapahtumiin kuuluvat tyytymättömyys ja kysymykset hoitokäytännöistä, hoidon kestosta tai potilaalla on epätietoisuutta hoitoon tai tutkimuksiin liittyen. Myös hoito- ja menettelytapavirheet, joissa ei ole kysymys potilasvahinkoepäilyistä, tilastoidaan hoidon toteuttamiseen. Hoidon toteuttaminen on ollut yhteydenottojen suurin syy vuonna 2021. Niiden määrä oli 447. Toiseksi eniten on potilasasiamiehen kanssa haluttu keskustella potilaan kokemista potilasvahinkoepäilyistä, joita oli 221. Kolmanneksi eniten on tullut tietosuojaan liittyviä kysymyksiä, määrän ollessa 198. Tietosuojakysymyksillä tarkoitetaan pääsääntöisesti potilaan kysymyksiä koskien potilasasiakirjoja. Hoitoon pääsystä on tullut 172 asiatapahtumaa. Määrä on merkittävästi laskenut vuodesta 2020. Kohteluun liittyvät tyytymättömyydet ovat hieman nousseet vuodesta 2020. Kohteluasioista potilasasiamiehen kanssa on keskusteltu 106 kertaa.



## Potilasasiamiehen toimenpiteet asiatapahtumien johdosta



Potilasasiamies pääsääntöisesti vain neuvoo potilaita ja tarvittaessa omaisia, jos potilas itse ei kykene vastaanottamaan neuvoja. Näin on tapahtunut 868 kertaa. Tarvittaessa potilasasiamies voi selvittää ja sovittaa potilaan asiaa, jos potilasasiamies arvioi, että selvittäminen ja sovittelu voisi olla tarpeen tilanteen selvittämiseksi. Vuonna 2021 potilasasiamies on 46 kertaa sovitellut potilaan asiaa. Kirjallisissa valituksissa neuvontoja ovat esim. muistutusneuvonta, jota on ollut koko alueella 302 kertaa ja oikeusturvaneuvonta, joka pitää sisällään potilasvahinkoilmoituksissa neuvonnan. Oikeusturvaneuvontaa on annettu 180 kertaa. Tietosuojaneuvontaa potilasasiamies on antanut 64 kertaa ja se tarkoittaa potilaan neuvomista asiakirjojen saamisessa ja niiden korjaamisessa. Potilaat ovat pääosin olleet melko tyytyväisiä muistutuksista saatuihin vastauksiin, sillä melko harva muistutusneuvonnan saaneista on palannut uudelleen asiaan esim. toiveena kanteluneuvonta omassa asiassaan.





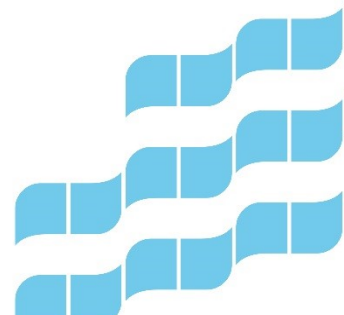
## Potilasasiamiehen havaintoja vuodelta 2021

### ”Hoito ei vastannut odotuksiani ja toivoisin korvausta”

Potilasasiamies saa vuosittain potilailta yhteydenottoja, jossa potilaat kokevat, että terveydenhuollossa on jollakin tavalla epäonnistuttu ja potilas toivoisi hyvitystä virheestä tai mielipahasta, joka on hänen kohdallaan tapahtunut. Terveyden- ja sairaanhoitoon liittyy riskejä, joita ei aina voida välttää, vaikka meneteltäisiin parhaan mahdollisen ammattitaidon ja tietämyksen mukaan. Kaikkia sairauksia ei aina saada hoidettua, eikä kaikkiin sairauksiin ole tehoavaa hoitoa. Myös hoitoon pääsy tai itse hoito voi syystä tai toisesta joskus viivästyä. Hoidon huono lopputulos ei aina ole hoitovirhe tai potilasvahinko, josta voisi saada korvausta. Suomessa potilasvakuutuskeskus korvaa terveyden- ja sairaanhoidossa sattuneita vahinkoja. Potilasvakuutuksesta ei kuitenkaan korvata kaikkia terveyden- ja sairaanhoidon yhteydessä aiheutuneita seurauksia, vaan ainoastaan ne henkilövahingot, jotka täyttävät potilasvahinkolain mukaiset edellytykset.

Erytisesti suun terveydenhuollossa välillä koetaan, että kyseessä olisi jonkinlainen korvattava vahinko, kun saman hampaan kanssa joudutaan asioimaan suun terveydenhuollossa useampia kertoja ja toivotaan, ettei esimerkiksi uudesta käynnistä tarvitsisi maksaa. On tärkeää, että potilailla olisi riittävät tiedot siitä, millaisia korvauksia mahdollista virheistä terveydenhuollon- ja sairaanhoidon osalta voi Suomessa saada, jotta välttyään liian suurilta odotuksilta ja pettymyksiltä. Osa suun terveydenhuollosta toteutuu ostopalveluna yksityisillä hammaslääkäriasemilla.

Vuoden 2021 aikana potilasasiamiehen puoleen on käännytty tilanteissa, jossa potilasasiamieheltä on toivottu avustusta suun terveydenhuollon asiakasmaksujen kumoamisessa tai korvausten saamisessa hammashuollosta, joka ei ole potilaan kokemuksen mukaan vastannut odotusta. Julkisen terveydenhuollon piirissä tehdyn hoidon tarkoituksena on kuitenkin aina potilaan terveydentilan edistäminen, sairauden ennaltaehkäiseminen tai sen hoitaminen. Potilasasiamiehelle tulleiden yhteydenottojen perusteella kunnan kautta hammaslääkärissä saatu hoito sekoittuu toisinaan potilaan ajatuksessa sopimukseksi palvelusta, jossa hampaiden terveydentila tulee hoitaa kuntoon potilaan varaamassa ajassa. Potilaille annettavalla selkeällä tiedolla julkisen terveydenhuollon tehtävistä voitaisiin mahdollisesti vaikuttaa ennaltaehkäisevästi ajatteluun ja sitä kautta säästyä terveydenhuollon oikeusturvakeinojen käyttämiseltä tilanteen selvittelyssä.



## Terveysasemien tavoittaminen puhelimitse

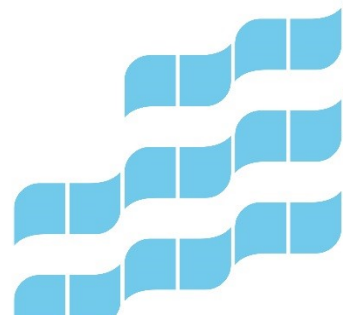
Hoitotakuun mukaan kuntalaisen on saatava välittömästi yhteys terveysasemaan arkipäivisin virka-aikana. Käytännössä tämä tarkoittaa tavoitettavuutta puhelimitse, sähköisen asiainnin avulla tai menemällä käymään terveysasemalla. Potilasasiamiehen saaman palautteen mukaan puhelimitse yhteyden saaminen terveysasemaan on toisinaan jäänyt toteutumatta tai jonotusaika puhelimesta on koettu kohtuuttoman pitkäksi.

## Koronan vaikutuksista terveydenhuoltoon

THL:n rokotusrekisterin mukaan 88% yli 12-vuotiaista suomalaisista on saanut vähintään yhden koronarokotteen vuoden 2022 alkuun mennessä. Kunnat ovat joutuneet nopealla aikataululla ohjelmoimaan suuren määrän rokotuksia vallitsevan pandemiatilanteen vuoksi ja tilanne on vaatinut joustavuutta myös kuntalaisilta. Tehtävä ei ole ollut yksinkertainen ja tilanne on ollut kaikille uusi. Suureen rokotusmäärään nähden koronarokotuksiin liittyvät yhteydenotot ovat jääneet hyvin vähäisiksi kaikkien alueemme kuntien osalta. Vähäisten yhteydenottojen myötä koronarokotusten toteutuminen kuntien alueella on näyttäytynyt potilasasiamiehelle toimineen pääsääntöisesti hyvin. Potilasasiamiehelle on tullut vähän viestiä siitä, että koronan vuoksi esimerkiksi erikoissairaanhoidon pääsy olisi viivästynyt.

## Harkintaa käytettävä psykiatrian merkintöjen osalta

Terveydenhuollon asiakkaila on erilaisia taustoja. Ihmiset kohtaavat erilaisia mielenterveyden haasteita ja sairauksia erilaisissa elämäntilanteissa sekä eri ikäisinä. Samalla tavoin ihminen tarvitsee terveydenhuollon palveluita läpi elämänsä. Lähitulevaisuudessa voisi olla hyvä pohtia, mitkä tiedot ja miten pitkältä ajalta ihmisen mielenterveyshistoriassa ovat oleellisia merkitä lähetteisiin ja lääkärinlausuntoihin niitä tehtäessä. HUS:lla on ohjeistus, jossa lääkärinlausuntoja tehtäessä käytetään harkintaa, mitä tietoja vanhoista mielenterveyden häiriöihin liittyvistä merkinnöistä otetaan huomioon. Potilasasiamies kehottaa pohtimaan mahdollisen ohjeistuksen tarvetta myös omista palveluissamme. Mahdollisen ohjeistuksen avulla voitaisiin tukea niin terveydenhuollon henkilökuntaa tekemään lähetteitä ja lausuntoja yhdenvertaisemmin ajatellen kuntalaisia, sekä huolehtimaan, ettei mielenterveyden häiriöstä aiheuttomasti lähetteeseen tai lausuntoon tehdyn merkinnän pelko vaikuta potilaan mielenterveyden ongelmista puhumiseen terveydenhuollossa.

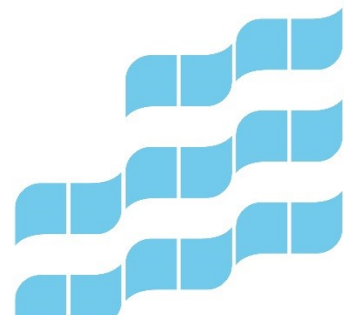


## Tyytymättömyys hammasproteesien istuvuuteen

Potilasasiamiehelle tulee vuosittain yhteydenottoja, jossa yhteydenoton aihe on huonosti istuvat, epäsopivat tai hiertävät hammasproteesit. Aina proteesien ulkonäkökään ei vastaa potilaan toivetta. Hammasproteeseja on sekä kiinteitä, suuhun asennettavia, että irrotettavia proteeseja. Hammasproteesit tukeutuvat potilaan omaan suuhun ja suun anatomia vaikuttaa siihen, kuinka hyvä pysyvyys proteesille saadaan. Proteesien ulkonäkö ja toiminnallisuus eivät aina ole yhteensovittettavia, jolloin saatetaan joutua valitsemaan kompromissiratkaisu, mikä puolestaan voi johtaa potilaan tyytymättömyyteen. Hammasproteesin ostajaa suojataan kuluttajansuojalain avulla. Jos proteeseissa on virhe, on ostajalla mahdollisuus saada proteesi korjattua, uusi proteesi tilalle tai hinnanalennusta virheen seurauksena. Ostaja ei voi kuitenkaan virheenä vedota seikkaan, josta hänen täytyy olettaa tienneen kauppa tehtäessä. Hammasproteesiin kohdalla tämä voi tarkoittaa esimerkiksi sitä, että hammaslääkäri on edeltävästi kertonut potilaan suun anatomian vaikuttavan hammasproteesin istuvuuteen, mutta potilas on tästä huolimatta valinnut proteesin. Tiedon saatuaan potilas ei voi vedota riita-asiassa siihen, ettei hammasproteesi istukaan. Potilaita voi hammasproteesiasioissa tarvittaessa neuvoa kuluttajaliiton potilasoikeusneuvonta.

## Potilas- ja asiakasturvallisuus on hoidon, hoivan ja laadun perusta

Potilaan näkökulmasta potilas- ja asiakasturvallisuus on sitä, että potilas saa oikeaa hoitoa, oikeaan aikaan, oikealla tavalla ja hoidosta aiheutuu mahdollisimman vähän hänelle haittaa. Potilas- ja asiakasturvallisuudella tarkoitetaan myös terveydenhuollossa toimivien henkilöiden ja organisaatioiden periaatteita ja toimintoja, joiden tarkoituksena on varmistaa palvelujen, huolenpidon ja hoidon turvallisuus sekä suojata potilaita vahingoittumiselta. Tässä ketjussa on merkittävä rooli niin terveydenhuollon ammattilaisilla ja myös potilailla itsellään. Ylipäätään potilasturvallisuuden nimissä terveydenhuollon järjestelmät ja toimintatavat tulee luoda sellaisiksi, että virheiden mahdollisuus voidaan minimoida. Potilas- ja asiakasturvallisuussuunnitelmien mukaan potilas- ja asiakasturvallisuus ovat hoidon, hoivan ja palvelun laadun perusta. Asiamiehet on nostettu esiin osana potilas- ja asiakasturvallisuutta koskevissa suunnitelmissa. Myös valtakunnallisesti on alettu pohtia sosiaali- ja potilasasiamiesten merkittävää roolia asiassa. Potilasasiamies haluaa omalta osaltaan olla tukemassa ja kehittämässä potilas- ja asiakasturvallisuutta eteenpäin tulevaisuudessa.



## Kiitos

Potilasasiamiehet kiittävät asiakkaitaan, henkilöstöä ja muita yhteistyökumppaneitaan yhteistyöstä.

