

Vanhusneuvosto

Aika 12.04.2022 klo 13:00 - 14:20

Paikka Kaupungintalon valtuustosali / Teams

Käsitellyt asiat

§	Otsikko	Sivu
§ 5	Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus	3
§ 6	Pöytäkirjantarkastajien valinta	4
§ 7	Ajankohtaiset asiat	5
§ 8	Potilasasiamiehen selvitys vuodelta 2021	6
§ 9	Tampereen seutukunnan sosiaaliasiamiehen selvitys 2021	8

Osallistujat

	Nimi	Klo	Tehtävä	Lisätiedot
Läsnä	Koskela Irma	13:00 - 14:20	Puheenjohtaja	
	Vuori Raija	13:00 - 14:20	Varapuheenjohtaja	
	Alho Marja	13:00 - 14:20	Jäsen	
	Korkalainen Eeva-Liisa	13:00 - 14:20	Jäsen	
	Kulmala Tuula	13:00 - 14:20	Jäsen	
	Kyllästinen Anneli	13:00 - 14:20	Jäsen	
	Rautakorpi Ari	13:00 - 14:20	Jäsen	Teams
	Reini Ulla	13:00 - 14:20	Jäsen	
	Nylander Irmeli	13:00 - 14:20	Jäsen	
	Peurala Tuija	13:00 - 14:20	Esittelijä/sihtööri	
Poissa	Eronen Ulla	13:00 - 14:20	Jäsen	
	Jaakkola Riitta	13:00 - 14:20	Jäsen	

Allekirjoitukset

Irma Koskela
puheenjohtaja

Tuija Peurala
pöytäkirjanpitäjä

Käsitellyt asiat

5 - 9

Pöytäkirjan tarkastus

Ari Rautakorpi
pöytäkirjantarkastaja

Ulla Reini
pöytäkirjantarkastaja

Pöytäkirjan nähtävilläpito

Yleisessä tietoverkossa 19.4.2021 kello 13.00 alkaen.

Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

Vanhusneuvosto 12.04.2022 § 5

Päätösehdotus Kokous todetaan lailliseksi ja päätösvaltaiseksi.

Päätös Kokous todettiin lailliseksi ja päätösvaltaiseksi.

Pöytäkirjantarkastajien valinta

Vanhusneuvosto 12.04.2022 § 6

Päätösehdotus

Pöytäkirjantarkastajiksi ovat vuorossa Ari Rautakorpi ja Ulla Reini.

Päätös

Pöytäkirjantarkastajiksi valittiin Ari Rautakorpi ja Ulla Reini.

Ajankohtaiset asiat

Vanhusneuvosto 12.04.2022 § 7

Päätösehdotus

Vanhusneuvosto merkitsee tiedoksi seuraat ajankohtaiset asiat:

1.	Koronapandemian tilannekatsaus
2.	Orvokkikujan tehostetun palveluasumisyksikön sekä Kaupintien senioritalon tilannekatsaus.
3.	Kaupunginhallituksen päätös 14.2.2022 "Tasetileillä olevien erillisvarojen käyttösuunnitelma v. 2022"
4.	Kaupunginvaltuuston päätös 21.2.2022 "Hyvinvointi- ja turvallisuussuunnitelma vuosille 2022-2025" Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen Orivesi
5.	Hyvinvointimessut lauantaina 14.5.2022
6.	Edunvalvontatilaisuus Kampuksella keväällä 2022. Vammaisneuvosto sitoutui osaltaan maksamaan 50 % mahdollisesti järjestettävän tilaisuuden kustannuksista. Käydään keskustelua vanhusneuvoston kannasta asiaan.
7.	Kulttuurihyvinvoinnin palveluohjaus Pirkanmaalla - hankkeen tilannekatsaus ikäihmisten näkökulmasta.
8.	Tulevaisuuden Ikäohjelma-webinaari 31.5.2022 klo 10-14. Kutsu tilaisuuteen lähetetään jäsenille sähköpostilla.
8.	Muut jäsenten esille nostamat asiat - esitetään, että ikäihmiset saisivat käyttöönsä ilmaisia salivuoroja liikuntahallilta
9.	Seuraava kokous 13.6.2022. Aiheena mm. hyvinvointialueen valmistelun tilannekatsaus, elokuussa järjestettävät kesäjuhlat.

Päätös

Ehdotus hyväksyttiin.

Potilasasiamiehen selvitys vuodelta 2021

Vammaisneuvosto 23.03.2022 § 4

Valmistelija

Hyvinvointijohtaja

Terveydenhuollon toimintayksiköllä tulee lain mukaan olla nimettynä potilasasiamies. Tampereen kaupungin potilasasiamiehet palvelevat Tampere-Orivesi yhteistoiminta-alueen terveydenhuollon toimintayksiköissä asioivia asiakkaita sekä tarvittaessa yksityisten palveluntuottajien asiakkaita siltä osin, kun kaupunki ostaa yksityisiltä palveluntuottajilta terveydenhuoltopalveluita. Tampereen kaupungin potilasasiamies palvelee myös Kangasalan ja Pälkäneen yhteistoiminta-alueen, Lempäälän sekä TAYS Hatanpään toimintayksiköissä asioivia potilaita.

Vuosiselvitys kuvaa potilasasiamiehen näkemystä potilaan aseman ja oikeuksien kehityksestä vuodelta 2021, mutta se ei ole kokonaiskuvaus terveydenhuollon ja sairaanhoidon palveluiden tilasta. Selvityksessä esitetyt tiedot perustuvat potilasasiamiehelle tulleiden potilaiden, heidän edustajiensa sekä henkilöstön yhteydenottoihin sekä asioihin, jotka ovat tulleet esille muussa potilasasiamiestoiminnassa.

Potilasasiamieheen oltiin yhteydessä 1250 kertaa vuonna 2021 koko toiminta-alueella. Yhteydenottoista 933 koski Tampereen ja 16 Oriveden asioita. Oriveden osalta asiatapahtumien määrä väheni edellisvuodesta, jolloin niitä oli yhteensä 36. Tampereen osalta määrässä ei ollut merkittävää muutosta. Yhteydenottojen syynä oli useimmiten tyytymättömyys hoitoon. Potilasvahinkoihin liittyvien yhteydenottojen määrä on ollut laskusuuntainen; niitä oli yhteensä 221 kappaletta.

Psykiatrian palvelut siirtyivät suurimmaksi osaksi Pirkanmaan sairaanhoitopiiriin alaisuuteen vuoden 2021 alusta, mikä näkyi Tampereen kaupungin potilasasiamiehelle tulleiden yhteydenottojen määrän vähentymisenä. Viimeisen kahden vuoden aikana koronapandemia on vaikuttanut terveydenhuollon palveluiden toteutumiseen ja väestöä on rokotettu virusta vastaan, mikä on vaatinut joustoa niin terveydenhuollosta kuin kansalaisiltakin. Huolimatta suuresta rokotusmäärästä on niihin liittyneitä yhteydenottoja tullut potilasasiamiehelle vain vähän.

Vuoden 2021 vuosiselvityksessä potilasasiamies kertoo myös havaintojaan liittyen seuraaviin asioihin: hoitoon kohdistuvat odotukset, terveysasemien tavoitettavuus puhelimella, tyytymättömyys hammasproteesien sopivuuteen, koronarokotteet ja koronan vaikutukset terveydenhuollon saatavuuteen, harkinnan käyttämiseen läheteisiin ja lääkärinlausuntoihin tehtävissä psykiatrian merkinnöissä sekä asiakas- ja potilasturvallisuuteen.

Liitteenä vuosiselvitys potilaan asemasta ja oikeuksista 2021 Tampere, Orivesi, Lempäälä, Kangasala ja Pälkäne.

Vammaisneuvosto

§ 4

23.03.2022

Vanhusneuvosto

§ 8

12.04.2022

Esittelijä

Hyvinvointijohtaja Tuija Peurala

Päätösehdotus

Vammaisneuvosto merkitsee tiedoksi Tampereen kaupungin potilasasiamiehen selvityksen potilaan asemasta ja oikeuksista vuodelta 2021.

Päätös

Ehdotus hyväksyttiin.

Vanhusneuvosto 12.04.2022 § 8

191/00.04.01/2022

Valmistelija

Hyvinvointijohtaja

Esittelijä

Hyvinvointijohtaja Tuija Peurala

Päätösehdotus

Vanhusneuvosto merkitsee tiedoksi Tampereen kaupungin potilasasiamiehen selvityksen potilaan asemasta ja oikeuksista vuodelta 2021.

Päätös

Ehdotus hyväksyttiin.

Liitteet

Vuosiselvitys potilaan asemasta ja oikeuksista 2021

Vammaisneuvosto

§ 5

23.03.2022

Vanhusneuvosto

§ 9

12.04.2022

Tampereen seutukunnan sosiaaliasiamiehen selvitys 2021

Vammaisneuvosto 23.03.2022 § 5

Valmistelija

Hyvinvointijohtaja

Sosiaaliasiamiehillä on lainmukainen velvollisuus antaa vuosittain toiminta-alueensa kunnanhallituksille selvitys sosiaalihuollon asiakkaan aseman ja oikeuksien kehityksestä kunnassa. Tampereen seutukunnan sosiaaliasiamiehet toimivat Kangasalan, Lempäälän, Nokian, Oriveden, Pirkkalan, Pälkäneen, Tampereen, Valkeakosken, Vesilahden ja Ylöjärven kuntien alueella. Sosiaaliasiamiehen asiatapahtumia oli vuoden 2021 aikana koko toiminta-alueella yhteensä 863, joista 536 koski Tamperetta ja 16 Orivettä.

Sosiaaliasiamiehet antavat sosiaalihuollon oikeusturvaneuvontaa kuntalaisille ja henkilöstölle. Sosiaaliasiamiehet tuottavat tietoa palveluiden toimivuudesta ja havaitsemistaan kehittämistarpeista toimintayksiköille ja virkamieshallintoon läpi vuoden. Sosiaaliasiamiehet tekevät myös muuta vaikuttamistyötä asiakkaan oikeuksien ja aseman parantamiseksi niin paikallisesti kuin valtakunnan tasolla.

Puolet sosiaaliasiamiehelle tulevista asioista koskevat joko lastensuojelua tai aikuissosiaalityötä ja harkinnanvaraista toimeentulotukea. Vanhemmat kertovat, että työntekijä ei ehdi keskustelemaan tai ei vastaa välillä soittopyyntöön. Yhteyttä ottavilta vanhemmilta puuttuu lakisääteinen vanhemmuutta tukeva suunnitelma. Vanhemmat kertovat, etteivät aina saa tarvitsemaansa aikuissosiaalityön palvelua kunnasta. Lastensuojelun asiakasmäärät ovat olleet asiakasturvallisuutta vaarantavalla tasolla pitkään koko maassa. Asiakasmäärää on vuoden 2022 alusta rajoitettu lainsäädännöllä 35 asiakaslapseen /sosiaalityöntekijä.

Aikuissosiaalityö ja harkinnanvarainen toimeentulotuki liittyvät vahvasti toisiinsa, koska usein aikuissosiaalityön asiakkaiden arkielämän hallinnassa ja talousosaamisessa on haasteita. Pelkkä toimeentulotuen jakaminen ei ole riittävä apu asiakkaiden talousvaikeuksiin, vaan asiakkaiden talousosaamista tulisi lisätä suunnitelmallisesti, kuten yksittäisten asiakkaiden kohdalla Oriveden talousneuvolassa on tehtykin.

Vammaispalveluiden asiakkaat ovat vuonna 2021 aktivoituneet ottamaan sosiaaliasiamieheen yhteyttä palveluihinsa liittyen. Asiakkaat toivat esiin mm. tyytymättömyyttä saamiinsa päätöksiin ja henkilökohtaisen avun toimimattomuuteen. Henkilökohtaisen avun yksikön neuvonta laajeni vuoden 2021 alusta koskemaan koko Pirkanmaata ja tämä muutos saattoi näkyä myös asiakkaiden palautteissa.

Koronapandemia ei ole juurikaan näkynyt yhteydenotoissa. Muutama yksittäinen kysymys on esitetty koskien tapaamiskäytäntöjä vanhustenhuollossa tai lastensuojelun sijaishuollossa. Sosiaaliasiamiehillä on lainmukainen velvollisuus antaa vuosittain toiminta-alueensa

Vammaisneuvosto

§ 5

23.03.2022

Vanhusneuvosto

§ 9

12.04.2022

kunnanhallituksille selvitys sosiaalihuollon asiakkaan aseman ja oikeuksien kehityksestä kunnassa.

Esittelijä

Hyvinvointijohtaja Tuija Peurala

Päätösehdotus

Vammaisneuvosto merkitsee tiedoksi selvityksen sosiaalihuollon asiakkaan aseman ja oikeuksien kehittymisestä vuonna 2021.

Päätös

Ehdotus hyväksyttiin.

Vanhusneuvosto 12.04.2022 § 9

190/00.04.01/2022

Valmistelija

Hyvinvointijohtaja

Esittelijä

Hyvinvointijohtaja Tuija Peurala

Päätösehdotus

Vanhusneuvosto merkitsee tiedoksi selvityksen sosiaalihuollon asiakkaan aseman ja oikeuksien kehittymisestä vuonna 2021.

Päätös

Ehdotus hyväksyttiin.

Liitteet

Tampereen seutukunnan sosiaaliasiamiehen selvitys 2021

Muutoksenhakuohje koskee pykäläiä: § 5, § 6, § 7, § 8, § 9**Muutoksenhakukielto**

Oikaisuvaatimusta tai kunnallisvalitusta ei saa tehdä päätöksestä, joka koskee:

- vain valmistelua tai täytäntöönpanoa (KuntaL 136 §)
- virka- tai työsopimuksen tulkintaa tai soveltamista ja viranhaltija on jäsenenä viranhaltijayhdistyksessä, jolla on oikeus panna asia vireille työtuomioistuimessa (kVhL 50 § 2 mom.
- etuusto-oikeuden käyttämättä jättämistä (EtuostoL 22 §)