

Kirjaston suunnitelmat ja toiveet vuodelle 2023

Piki-kirjastojen yhteiset painopistealueet

Piki-ohjausryhmä on kokouksessaan 14.12.2022 päättänyt seuraavat yhteiset painopistealueet vuodelle 2023:

Keskeiset painopisteet:

- Visiotyö -> Piki- ja Keski-kirjastot luovat yhdessä PiKe-vision, joka toimii pohjana visiotyötä seuraavalle strategiatyölle. Visiotyöryhmä on perustettu joulukuussa 2022. Pirkanmaan edustajat ovat Tampereelta (3 kpl), Pirkkalasta ja Ikaalisista. Työn etenemistä seurataan sekä Piki-valmisteluryhmässä että -ohjausryhmässä. Orivesi on mukana molemmissa.
- Brändiuudistus -> Tampereen kaupungin kolme sopimustoimittajaa on kilpailutettu, heiltä on pyydetty tarjous Pikin visuaalisen ilmeen uudistamisesta. Saadut tarjoukset on esitelty Piki-ohjausryhmälle joka 14.12.2022 kokouksessaan valitsi toteuttajaksi Boomingin. Uudistusta koordinoi Pikin brändityöryhmä, jonka jäsenet tulevat Tampereelta (3 kpl), Parkanosta, Nokialta ja Ylöjärveltä.
- Uuden verkkokirjaston sisällöt -> Uusi verkkokirjasto tuli käyttöön helmikuussa 2022. Sisältötyöryhmät ovat pieniä, joten yritetään sekä kehittää työryhmien toimintaa että saada sisältöä myös muilta kirjastolaisilta. Orivesi on mukana Lapset-sisältötyöryhmässä.
- Piki-toiminnan yhteisten käytäntöjen selkiyttäminen -> Mm. yhteistyösopimuksen päivittäminen, yhteisten ohjeiden päivittäminen ja ajantasaistaminen, esinelainauksen selkeyttäminen. Tammikuussa perustettiin työryhmä päivittämään käytösääntöjä, ryhmän jäsenet ovat Tampereelta (3 kpl), Urjalasta ja Orivedeltä.
- E-aineistojen markkinointi -> Tulossa teemaviikkoja eri e-aineistoista. Tekeillä on gradu Piki-kirjastojen asiakkaista e-aineistojen käyttäjinä, kysely oli verkkokirjastossa digitaalisena sekä kolmessa kirjastossa paperisena tammikuussa. E-aineistotyöryhmä on ollut aiemmin Tampereen sisäinen, tammikuussa 2023 se laajennettiin Piki-tasoiseksi, nyt mukana jäsen Orivedeltä.
- Järjestelmäselvitys -> Kartoitetaan mitä muita mahdollisuuksia markkinoilla on kuin nykyinen kirjastojärjestelmä. Selvitystä tekee Tampereen tietohallinto, Piki-edustaja on Ikaalisista.
- Uusi kirjastoauton aikataulu- ja reittiohjelma -> Ei koske Orivettä.

Seurattavat painopisteet:

- Kirjastojen merkitys hyvinvointityössä ja sote-uudistuksen vaikutukset kirjastojen toimintaan -> Pikin hyte-työryhmä on aloittanut toimintansa vuonna 2022, siinä on jäseniä Tampereelta, Pirkkalasta, Parkanosta, Lempäälästä ja Ikaalisista. Työryhmä on kommentoinut alueellista hyvinvointisuunnitelmaa.
- Asiakastytyväisyyden mittaaminen Piki-tasolla -> Asiakastytyväisyyttä selvitettiin chatin käyttäjien osalta vuonna 2022, huomattiin että chat alustana ei toimi (asiakas ehti usein sulkea keskustelun ennen kuin chat-vastaaja ehti lähettää kyselylinkin).

- Chat -> Tampereella tarvetta chatille myös muissa yksiköissä kuin kirjastossa, Tampere kartoittaa mahdollista uutta chat-toimittajaa.
- Aurora Gold ja Silver -> Nykyisin käytössä Silver, jota ei juuri enää kehitetä sillä tekninen tuki loppuu vuonna 2029. Goldia on kehitetty pitkään, mutta toimintavarmuudessa on yhä suuria ongelmia. Tähän liittyy keskeisissä painopisteissä oleva järjestelmäselvitys.
- Tilastoinnin kehittäminen ja tiedolla johtaminen -> On perustettu valtakunnallinen työryhmä arvioimaan Kirjastot.fi:n raportointipalvelun tilannetta, käyttökokemusta ja kehittämistoiveita. Työryhmässä edustus Tampereelta.

Kirjaston omat painopistealueet:

- Henkilökunnan osaamisen päivittäminen, kannustus etenkin koulutustallenteiden katsomiseen. Mahdollisuuksien mukaan osallistuminen "livenä" etäkoulutuksiin. Kirjastonjohtaja osallistuu Pirkanmaan ja Keski-Suomen kirjastonjohtajien etäkahveille sekä samalle porukalle suunnatuille esihenkilöpäiville (15.–16.6.).
- Kehityskeskustelut alkuvuodesta.
- Omatoimikirjaston markkinointi.
- Yhteistyöverkoston laajentaminen (esim. seurakunnan nuorisotyö).