

Vanhusneuvosto

---

Aika 17.04.2023 klo 13:00 - 14:55

Paikka Kaupungintalo, valtuustosali

## Käsitellyt asiat

§	Otsikko	Sivu
§ 5	Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus	3
§ 6	Pöytäkirjantarkastajien valinta	4
§ 7	Ajankohtaiset asiat	5
§ 8	Tampereen vanhusneuvoston vierailu Orivedellä 5.6.2023	6
§ 9	Potilas- ja sosiaaliasiamiesten selvitys vuodelta 2022	7

## Osallistujat

	Nimi	Klo	Tehtävä	Lisätiedot
Läsnä	Koskela Irma	13:00 - 14:55	Puheenjohtaja	
	Vuori Raija	13:00 - 14:55	Varapuheenjohtaja	
	Eronen Ulla	13:00 - 14:55	Jäsen	
	Jaakkola Riitta	13:00 - 14:55	Jäsen	
	Kulmala Tuula	13:00 - 14:55	Jäsen	
	Kyllästinen Anneli	13:00 - 14:55	Jäsen	
	Rautakorpi Ari	13:00 - 14:55	Jäsen	Teams
	Reini Ulla	13:00 - 14:55	Jäsen	
	Nylander Irmeli	13:00 - 14:55	Jäsen	
	Peurala Tuija	13:00 - 14:55	Esittelijä/sihteeri	
	Roope Marski	13:30 - 14:10	liikuntapäällikkö / asiantuntija	
	Vuorikivi Katriina	13:00 - 13:30	puutarhuri / asiantuntija	

Poissa	Alho Marja	13:00 - 14:55	Jäsen	
	Korkalainen Eeva-Liisa	13:00 - 14:55	Jäsen	

## Allekirjoitukset

Irma Koskela  
puheenjohtaja

Tuija Peurala  
pöytäkirjanpitäjä

## Käsitellyt asiat

5 - 9

## Pöytäkirjan tarkastus

Orivedellä

Ulla Eronen  
pöytäkirjantarkastaja

Tuula Kulmala  
pöytäkirjantarkastaja

## Pöytäkirjan nähtävilläpito

Yleisessä tietoverkossa 24.4.2023 kello 13.00 alkaen.

**Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus**

Vanhusneuvosto 17.04.2023 § 5

Päätösehdotus                      Kokous todetaan lailliseksi ja päätösvaltaiseksi.

Päätös                                      Kokous todettiin lailliseksi ja päätösvaltaiseksi.

**Pöytäkirjantarkastajien valinta**

Vanhusneuvosto 17.04.2023 § 6

Päätösehdotus

Pöytäkirjantarkastajiksi ovat vuorossa Ulla Eronen ja Eeva-Liisa Korkalainen.

Päätös

Pöytäkirjantarkastajiksi valittiin Ulla Eronen ja Tuula Kulmala.

**Ajankohtaiset asiat**

Vanhusneuvosto 17.04.2023 § 7

Päätösehdotus

Vanhusneuvosto merkitsee tiedoksi seuraavat ajankohtaiset asiat:

1.	Liikuntapäällikkö Roope Marskin ja puutarhuri Katriina Vuorikiven vierailu kokouksen alussa.
2.	Elämänlaatulautakunnan päätös 16.2.2023, § 83 ”Vanhusneuvoston aloite: liikuntahallin käyttö maksuttomaksi yli 75-vuotiaille kuntalaisille”.
3.	Kaupintien yhteisöllisen asumisen/senioritalon tilannekatsaus.
4.	Nykyisen vanhusneuvoston toimikausi päättyy 31.5.2023. Hyvinvointijohtaja on lähettänyt nykyisille jäsenille 4.4.2023 sähköpostin, jossa pyydetään nimeämään 31.5.2023 mennessä kaksi edustajaa/järjestö vanhusneuvostoon ajalle 1.6.2023-31.5.2025. Kaupunginhallitus nimeää uuden neuvoston kesäkuussa ja siihen saakka vanha neuvosto jatkaa toimintaansa.
5.	Hyvinvointialueen vanhusneuvoston kokouksien terveiset <a href="#">Vanhusneuvosto   Pirkanmaan hyvinvointialue (cloudnc.fi)</a>  Kuntien ja hyvinvointialueen vanhusneuvostojen yhteistyökokous järjestetään 16.5 (Teams-kokous). Kutsu toimitetaan myöhemmin.
5.	Seuraava kokous 12.6.2023 klo 12.30

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

**Tampereen vanhusneuvoston vierailu Orivedellä 5.6.2023**

Vanhusneuvosto 17.04.2023 § 8

Valmistelija

Hyvinvointijohtaja

Tampereen vanhusneuvostolta on tullut pyyntö yhteisestä tapaamisesta Orivedellä. Tampereen vanhusneuvosto haluaisi tutustua ikäihmisten perhehoitokotiin ja käydä Oriveden vanhusneuvoston kanssa keskustelua ajankohtaisista yhteisistä asioista (mm. hyvinvointialueen käynnistyminen). Vierailun ajankohdaksi on varattu maanantai 5.6. iltapäivä.

Esittelijä

Hyvinvointijohtaja Tuija Peurala

Päätösehdotus

Vanhusneuvosto keskustelee asiasta ja sopii järjestelyistä.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

**Potilas- ja sosiaaliasiamiesten selvitys vuodelta 2022**

Vanhusneuvosto 17.04.2023 § 9

Valmistelija

Hyvinvointijohtaja

Potilas- ja sosiaaliasiamiehen toiminta perustuu lakiin. Jokaisella terveydenhuollon toimintayksiköllä tulee olla nimettynä potilasasiamies. Tampereen kaupungin potilasasiamiehet palvelevat kaupungin terveydenhuollon toimintayksiköissä asioivia asiakkaita sekä tarvittaessa yksityisten palveluntuottajien asiakkaita siltä osin, kun kaupunki ostaa yksityisiltä palveluntuottajilta terveydenhuoltopalveluita. Tampereen kaupungin potilasasiamies palvelee Tampereen ja Oriveden lisäksi myös Kangasalan ja Pälkäneen yhteistoiminta-alueen, Lempäälän sekä TAYS Hatanpään toimintayksiköissä asioiva potilaita.

Sosiaaliasiamies on tullut nimetä kuntakohtaisesti, ja sosiaaliasiamiehet palvelevat sekä julkisen että yksityisen sosiaalihuollon asiakkaita. Tampereen seutukunnan sosiaaliasiamiehet toimivat Kangasalan, Lempäälän, Nokian, Oriveden, Pirkkalan, Pälkäneen, Tampereen, Valkeakosken, Vesilahden ja Ylöjärven kuntien alueella.

Potilas- ja sosiaaliasiamiehet antavat oikeusturvaneuvontaa kuntalaisille ja henkilöstölle. Potilas- ja sosiaaliasiamiehet tuottavat tietoa palveluiden toimivuudesta ja havaitsemistaan kehittämistarpeista toimintayksiköille ja virkamieshallintoon läpi vuoden.

Sosiaaliasiamiehellä on lainmukainen velvollisuus antaa vuosittain toiminta-alueensa kunnanhallituksille selvitys sosiaalihuollon asiakkaan aseman ja oikeuksien kehityksestä kunnassa. Myös Tampereen kaupungin potilasasiamies on antanut vuosittain oman vuosiselvityksensä.

Vuosiselvitys kuvaa potilas- ja sosiaaliasiamiesten näkemystä potilaan ja asiakkaan aseman ja oikeuksien kehityksestä vuonna 2022, mutta se ei ole kokonaiskuvaus sosiaali- ja terveydenhuollon sekä sairaanhoidon tilasta. Selvityksessä esitetyt tiedot perustuvat potilas- ja sosiaaliasiamiehille tulleiden potilaiden ja asiakkaiden, heidän edustajiensa sekä henkilöstön yhteydenottoihin sekä asioihin, jotka ovat tulleet esille muussa asiamiestoiminnassa.

Potilasasiamiehen asiatapahtumia oli vuoden 2022 aikana koko toiminta-alueella yhteensä 1066, joista 770 koski Tamperetta ja 20 Orivettä. Sosiaaliasiamiehen asiatapahtumia oli vuoden 2022 aikana koko toiminta-alueella yhteensä 702, joista 427 koski Tamperetta ja 23 Orivettä.

Potilasasiamiehen otettiin aiempien vuosien tapaan eniten yhteyttä avosairaanhoidon eli terveysasemien lääkäri- ja hoitajapalveluihin liittyvissä asioissa. Seuraavaksi eniten otettiin yhteyttä sairaanhoitopiiriä koskevissa erilaisissa kysymyksissä liittyen Tays Hatanpään tai yliopäätään Pirkanmaan sairaanhoitopiirin palveluihin. Suun terveydenhuolto oli kolmanneksi suurin yhteydenottojen tehtäväalue.

Yleisimmät syyt yhteydenottoon liittyivät tyytymättömyyteen hoidon toteuttamisessa, potilasvahinkoepäilyihin tai hoitoon pääsyyn. Selvityksessä nostetaan esille potilasasiamiehen havaintoja potilaan asemasta suhteessa omaisiin, potilaiden toiveita diagnoosien oikaisusta, terveysasemien tavoitettavuudesta erityisesti puhelimitse sekä lääkäriin pääsystä.

Sosiaaliasiamieheen otettiin aiempien vuosien tapaan ylivoimaisesti eniten yhteyttä lastensuojeluun liittyvissä asioissa. Suurin muutos viime vuosiin nähden oli, että vammaispalvelu nousi täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen ohi toiseksi suurimmaksi yhteydenottojen tehtäväalueeksi. Yhteydenottojen perusteella kuvautuu, että vammaispalvelussa on ollut huomattavia haasteita lakisääteisissä käsittelyajoissa pysymisessä. Vammaispalvelun tilanteen lisäksi sosiaaliasiamies käsittelee vuosiselvityksessä jälkihuollossa olevien asiakkaiden asemaa sekä tarkastelee huoltoriitoihin liittyviä kysymyksiä.

Esittelijä Hyvinvointijohtaja Tuija Peurala

Päätösehdotus Merkitään asia tiedoksi.

Päätös Päätösehdotus hyväksyttiin.

Liitteet

Vuosiselvitys asiakkaan ja potilaan asemasta ja oikeuksista 2022