

VASTAUS VUODEN 2022 ARVIINTIKERTOMUKSEEN/Kaupunginhallitus

Kaupunginhallituksen alaisen toiminnan osalta tarkastuslautakunta nosti vuoden 2022 arviointikertomuksessa esille alla lueteltuja asioita. Asioiden kohdalla on myös selvitys nykytilanteesta ja tulevista toimenpiteistä.

Toiminnan kehittäminen strategian mukaisesti

- Arviointikertomuksen mukaan henkilöstön arviot strategisesta johtamisesta on parantunut samoin kuin aktiivisen yhteistyön tekeminen järjestöjen, yhdistysten ja vapaaehtoisten toimijoiden kanssa.
 - o Esihenkilöiden edellytetään jalkauttavan kaupunkistrategiaa mm. kehityskeskustelujen yhteydessä, joten tehty työ on johtamassa haluttuun lopputulokseen.

Tavoitteiden ja mittareiden asettamisen erot palvelukeskusten välillä

- Arviointikertomuksen mukaan erot palvelukeskusten asettamien tavoitteiden ja mittareiden kesken ovat suuria. Lisäksi esitetään mittareihin vuosikohtaista ja alueellista vertailutietoa. Edelleen tarkastuslautakunta esittää tarkempien laadullisten tavoitteiden ja mittareiden määrittämistä.
 - o Talousarviossa seurattavat tavoitteet ja mittarit pohjautuvat valtuuston hyväksymään kaupunkistrategiaan. Palvelukeskusten toiminnan luonteessa on merkittäviä eroavaisuuksia, joten kaikille tulosalueille ei yhteismitallisesti pystytä määrittämään samaa määrää tavoitteita ja mittareita. Kaupunginhallituksen antaman talousarvio-ohjeen mukaan jokaiselle tulosalueelle tulee määrittää toiminnan kannalta 1-3 keskeistä tavoitetta.
 - o Vuoden 2024 talousarvio-ohjeessa on ohjeistettu, että esim. valtakunnallinen vertailutieto merkitään.
 - o Laadullisten tavoitteiden ja mittareiden määrittämistä jatketaan.

HYTE-kertoimen tavoitteiden toteutuminen

- Arviointikertomuksen mukaan tarkastuslautakunnan arviointityötä varten tulisi saada vastaavien kokoisten kuntien HYTE-kertoimien tavoitteiden toteutumisesta.
 - o Kertoimen laskentaan liittyviä vertailutietoja tullaan käsittelemään hyvinvointi- ja elämänlaatulautakunnassa vuonna 2024.
 - o Hyte-kerroin on vuonna 2024 Hyel-lautakunnan talousarvion yhtenä mittarina ja sitä vertaillaan Pirkanmaan keskiarvoon.

Pirkanmaan hyvinvointialueen palvelujen seuranta

- Arviointikertomuksen mukaan Oriveden kaupungin tulee seurata hyvinvointialuemuutosta ja mm. palvelujen laatua ja riittävyttä ja huolehtia riittävästä edunvalvonnasta. Lisäksi kaupungin tulee varmistaa peruspalveluiden säilyminen Orivedellä.
 - o Oriveden kaupungin vaikutusmahdollisuudet Pirkanmaan hyvinvointialueen (Pirha) palveluihin ovat erittäin rajalliset. Kaupunki tekee yhteistyötä Pirhan

kanssa, mutta Pirhalla on suvereeni valta tehtäväalaansa kuuluviin päätöksiin. Edunvalvontaa voidaan tehdä lähinnä poliittisen vaikuttamisen kautta.

- o Vuoden 2024 alusta alkaen Pirhan yhteistyöstä vastaa hyvinvointi- ja elämänlaautautakunta. Järjestöyhteistyöstä vastaavana toimii liikuntapäällikkö. Lisäksi kaupunki on nimennyt viranhaltijoita Pihan erilaisiin yhteistyöryhmiin.

Kaupunkikonserni

- Arviointikertomuksessa todetaan, että konserniyhtiöiden yksityiskohtaisten tulos- ja tasetietojen puuttuminen vaikeutti arviointityötä.
 - o Konserniyhtiöiden tiedot liitetään vuoden 2023 tilinpäätökseen.

Oriveden Kotikoivu Oy:n kiinteistöjen reaaliarvostus ja markkina-analyysi

- Arviointikertomuksessa esitetään, että yhtiön kiinteistöistä laaditaan ulkopuolisen tahon tekemä reaaliarvostus, jotta voidaan varmistua kaupungin saamien vastavakuuksien riittävydestä. Lisäksi esitetään markkina-analyysin tekemistä Oriveden alueen vuokra-asuntojen tarjonnasta.
 - o Oriveden Kotikoivu Oy:n kiinteistöjen reaaliarvostuksen tilaaminen on käynnistetty syksyllä 2023.

Oriveden Jäähalli Oy:n huolto- ja jäänhoitotyöt

- Arviointikertomuksen mukaan kaupungin henkilöstö vastaa yhtiön huolto- ja jäänhoitotyöstä ja vastineeksi kaupunki saa käyttää hallia koululaisten liikuntatunneilla ja ilmaisina jäävuoroina. Lisäksi esitetään, että kustannusvastaavuuden arvioimiseksi tulee sopimuskäytäntö päivittää vuosittain.
 - o Oriveden kaupunki myy Oriveden Jäähalli Oy:lle kiinteistönhuoltopalveluja.
 - o Kaupunki ostaa 35 000 eurolla liikuntatunneilla ja yleisöluistelussa käytetyn jääajan yhtiöltä eikä saa sitä vastineeksi kiinteistönhuoltopalveluista toisin, kuin arviointikertomuksessa todetaan.
 - o Kaupungin palveluista on parhaillaan tekeillä selvitys mm. kiinteistönhoitopalvelujen kilpailuneutraliteetista ja tässä yhteydessä arvioidaan myös Oriveden Jäähalli Oy:n kiinteistönhoitopalvelut. Mikäli selvityksessä todetaan, että kaupunki toimii tässä yksityisillä markkinoilla, tulee kiinteistönhoidon palvelujen myyntiä arvioida uudelleen.

Aloitteiden käsittelyaika hallintosääntöön

- Arviointikertomuksessa todetaan, että hallintosäännössä olisi syytä määritellä ohjeistus aloitteiden käsittelyajoille.
 - o Aloitteiden sisällöt ja niiden vastaamisen laajuudet voivat vaihdella merkittävästikin, joten hallintosääntöön käsittelyajan määrittelemine ei ole tarkoituksenmukaista.
 - o Palvelualueita kehoitetaan valmistelemaan aloitevastaukset mahdollisimman pikaisesti ja viimeistään kaupunginhallituksen asettaman määräajan mukaisesti.

Työhyvinvoinnin kehittäminen

- Arviointikertomuksessa kiinnitetään huomioita eri hallinnonalojen merkittävään ja ennakkoimattomaan henkilöstön vaihtuvuuteen.

- Henkilöstön työhyvinvoinnin parantamiseen ja erilaisiin tyhy-toimenpiteisiin on jo pitkään kiinnitetty huomiota. Myös henkilöstön osallistamista on lisätty mm. erilaisin kyselyin.
- Kaupungin palveluksesta lähteville työntekijöille lähetetään syksystä 2023 alkaen lähtökysely, jonka palautetta hyödynnetään yksiköiden johtamisessa.

Panostukset markkinointiin

- Arviointikertomuksen mukaan markkinointiin tulee osoittaa riittävät taloudelliset panostukset.
 - Kaupungin vuoden 2023 talousarviossa on noin 91 000 euroa käytettävissä markkinoinnin palvelujen ostoon sekä aineisiin ja tarvikkeisiin. Lisäksi kaupungin henkilöstön työpanosta on käytettävissä.

Etätyöskentely/läsnäolo tai varahenkilöjärjestelyt

- Arviointikertomuksen mukaan varsinkin etätyöhön siirryttäessä on huolehdittava siitä, että palvelutehtävissä toimivien henkilöiden tavoitettavuus varmistetaan läsnäololla tai varahenkilöjärjestelyllä.
 - Etätyö on tullut pysyväksi tavaksi tehdä työtä myös kuntien työntekijöiden keskuudessa. Etätyötä voidaan tehdä silloin, kun työn luonne ei edellytä jatkuvaa läsnäoloa. Etätyötä tekevän työntekijän tulee olla työaikana tavoitettavissa mm. puhelimitse tai sähköpostitse, vaikka työpiste sijaitseekin muualla kuin työnantajan tiloissa. Tällöin myös asiakkailta odotetaan uutta tapaa toimia ja ottaa työntekijään yhteyttä em. välinein. Asiantijan sopiminen etukäteen työntekijän kanssa varmistaa sen, että työntekijä on työpaikalla.
 - Oriveden kaupungin ohjeen mukaan etätyötä voidaan tehdä enintään 8 päivää kuukaudessa esihenkilön harkinnan mukaan.
 - Oriveden kaupungin koko henkilöstö ei pysty tekemään etätyötä ja kaikissa työpisteissä lienee harvinaista, että kaikki olisivat yhtä aikaa etätyössä.
 - Varahenkilöjärjestelyihin on kiinnitetty huomiota, mutta varsinkin asiantuntijatyössä useammat samaa asiaa hallitsevat työntekijät eivät ole Oriveden kokoisessa organisaatiossa mahdollisia.