

## Kiinteistön (asiakasnumero 501056) vesimaksut, veden katkaisuilmoitukset ja maksujärjestelysopimukset

Tekninen lautakunta 26.10.2023 § 104  
502/02.06.05/2023

Valmistelija

Tekninen johtaja Matti Vesava

Oriveden kaupungin vesihuoltolaitoksen asiakas nro 501056 on jo vuodesta 2017 lähtien pyytänyt lykkäystä vesilaskujensa maksamiseen ja asiakkaalle on tehty erilaisia maksusuunnitelmia eri vuosina laskujen maksamista varten. Lisäksi asiakkaalle on lähetetty vuosina 2018-2023 Intrum Oy:n kautta 11 kpl veden katkaisuvaroitusta.

### **Oriveden kaupungin vesihuoltolaitoksen yleisissä toimitusehdoissa maksujen osalta sanotaan seuraavaa:**

”Laskut lähetetään asiakkaan ilmoittamaan laskutusosoitteeseen. Laskut on maksettava viimeistään laskuun merkittynä eräpäivänä. Laskun lähettämisen ja eräpäivän välillä on oltava vähintään kolme ( 3 ) viikkoa.

Jos asiakas laiminlyö laskun määräaikaisen maksamisen, on ylijalalta maksettava lisäksi korkolain mukainen viivästyskorko. Jokaisen maksumuistutuksen lähettamisestä laitos perii palvelumaksuhinnastossa määrätyn maksun. Asiakkaalle lähetetään kaksi ( 2 ) maksumuistutusta ennen saatavien siirtämistä perintään. Maksumuistutus lähetään aikaisintaan kahden ( 2 ) viikon kuluttua laskun eräpäivästä.”

### **Vesihuoltolain 26 §:ssä sanotaan seuraavaa:**

”Vesihuoltolaitos saa keskeyttää veden toimittamisen sekä jäteveden, huleveden ja perustusten kuivatusveden poisjohtamisen, jos asiakas on olennaisesti laiminlyönyt 19 §:ssä tarkoitettujen maksujen suorittamisen tai on muutoin olennaisesti rikkonut säädöksiin tai sopimukseen perustuvia velvoitteitaan.

Vesihuoltolaitos saa keskeyttää veden toimittamisen sekä jäteveden, huleveden ja perustusten kuivatusveden poisjohtamisen aikaisintaan viiden ( 5 ) viikon kuluttua siitä, kun 1 momenttiin perustuvasta keskeyttämisen uhkasta on ensimmäisen kerran ilmoitettu asiakkaalle eikä laiminlyöntiä tai velvoitteiden rikkomista ole oikaistu ajoissa ennen ilmoitettua keskeyttämisaikajankohdasta. Jos säädösten tai sopimuksen vastainen toiminta on omiaan aiheuttamaan välitöntä vaaraa tai huomattavaa haittaa laitoksen käytölle taikka terveydelle tai ympäristölle, veden toimittaminen sekä jäteveden, huleveden ja perustusten kuivatusveden poisjohtaminen saadaan keskeyttää välittömästi.

Jos 1 momentissa tarkoitettu maksun laiminlyönti aiheutuu kuluttajan maksuvaikeuksista, joihin hän on joutunut vakavan sairauden tai työttömyyden taikka muun niihin rinnastettavan erityisen seikan vuoksi pääasiassa omasta syyttään, ja asiakas on tällaisista maksuvaikeuksista ilmoittanut vesihuoltolaitokselle, veden toimittaminen sekä jäteveden, huleveden ja perustusten kuivatusveden poisjohtaminen saadaan keskeyttää aikaisintaan kymmenen ( 10 ) viikon kuluttua siitä, kun keskeyttämisen uhkasta on ensimmäisen kerran ilmoitettu asiakkaalle.”

Asiakas nro 501056 tai hänen edustajansa on useaan otteeseen katkaisuhkien ollessa päällä ilmoittanut Oriveden kaupungin vesihuoltolaitokselle tilanteestaan ja vesihuoltolaitos on päättänyt aina käyttää tätä 10 viikon katkaisuilmoitusta.

Asiakkaan kanssa on tehty useita maksusuunnitelmia laskujen maksamiseen vuosina 2019-2023 ja viimeksi vuonna 2023 on tekninen johtaja tehnyt kaksi (2) erillistä maksusuunnitelmaa asiakkaan toiveiden mukaisesti ja jotka kumpikin osapuoli on allekirjoittanut. Maksusuunnitelmasopimuksissa on kirjattuna mm. seuraava teksti:

”Määräajat ( jotka laskujen maksamiseen on kirjattu ) ovat ehdottomia ja niistä ei saa poiketa. Tähän maksusuunnitelmasopimukseen ei voi anoa tai hakea jatkoa.

Kaikki uudet vesilaskut asiakkaan tulee maksaa ajallaan eli niihin ei voi hakea maksusuunnitelmaa Oriveden kaupungin vesihuoltolaitokselta.”

Asiakas nro 501056 ei kuitenkaan ole noudattanut itse esittämiänsä ja allekirjoittamiensa maksusuunnitelmia, vaan aina maksut ovat olleet myöhässä.

Tämä koko prosessi kaiken kaikkiaan on vienyt hyvin paljon aikaa niin kaupungin vesilaskutuksella kuin perintätoimistoltakin ja koska asia on ollut käynnissä jo hyvin monta vuotta, niin siihen täytyy saada päätös, koska kaikkia Oriveden kaupungin vesihuoltolaitoksen asiakkaita on kohdeltava tasapuolisesti ja tasavertaisesti.

Lisäksi asiakas itse on joutunut vesilaskuja maksaessaan maksamaan tietysti myös niihin kertyneet korkomenot.

Toimivalta	Hallintosääntö 29 §
Esittelijä	Tekninen johtaja Matti Vesava
Päätösehdotus	Tekninen lautakunta päättää merkitä tietoonsa, että: 1) asiakkaan nro 501056 kanssa ei enää tehdä uusia vesilaskujen jakosopimuksia 2) mahdollisissa veden katkaisuasioissa noudatetaan vesihuoltolakia ja Oriveden kaupungin vesihuoltolaitoksen yleisiä toimitusehtoja
Päätös	Päätösehdotus hyväksyttiin.

-----